

# REGULAMIN KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW

## § 1

### ZASADY OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży i realizacji Voucherów.
2. Wystawcą jest Centrum Sportu i Rekreacji Przystań na Eisenberga z siedzibą przy ul. Filipa Eisenberga 4, 31-523 Kraków pozostające w trwałym zarządzie Agata Stelnik. Deliver Services, ul. Rakowicka 10b lok. 4, 31-511 Kraków, NIP: 8171959162 zwany dalej "Wystawca", lub "Przystań na Eisenberga".
3. Nabywcą może zostać osoba fizyczna oraz prawna nabywająca od Wystawcy Voucher, zwany dalej "Nabywca".
4. Nabywca zobowiązuje się do zapłaty za Voucher w kwocie równej wartości nominalnej Vouchera i opłaty za wydanie karty voucherowej w wysokości 19,00 zł brutto (słownie: dziewiętnaście złotych 00/100 groszy).
5. Minimalna wartość nominalna zakupu Vouchera wynosi 100,00 zł.
6. Wystawca posiada w swej ofercie: Voucher Kwotowy.
7. Każdy z Voucherów posiada swój indywidualny numer identyfikacyjny.
8. Wszystkie Vouchery są ewidencjonowane przez Wystawcę.
9. Voucher nie podlega zwrotowi bądź wymianie na środki pieniężne.
10. Termin ważności znajduje się na Voucherze. Data ważności Vouchera nie podlega przedłużeniu.
11. Wraz z otrzymaniem Vouchera Nabywca oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje w całości postanowienia Regulaminu oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.

## § 2

### ZASADY KORZYSTANIA

1. Voucher może zostać zrealizowany u Wystawcy. Wystawca jest uprawniony do dokonania w treści Vouchera zastrzeżenia, zgodnie z którym jego realizacja może nastąpić wyłącznie u Wystawcy.
2. Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za utracenie lub uszkodzenia Vouchera, od daty jego przekazania Nabywcy.
3. Nabywcy nie przysługuje prawo do otrzymania zwrotu reszty, w przypadku niewykorzystania całej kwoty, na jaką wystawiony został Voucher.
4. Wystawca ma prawo odmówić realizacji Vouchera w następujących przypadkach:
  - upływ terminu ważności Vouchera,
  - uszkodzenie Vouchera uniemożliwiające odczytanie indywidualnego numeru identyfikacyjnego.
5. Realizacja Vouchera odbywa się na ogólnych zasadach obowiązujących przy sprzedaży danego rodzaju usługi lub produktu, według dostępności, cen i zasad obowiązujących w Przystani na Eisenberga w chwili realizacji usługi lub zakupu produktu.
6. Voucher zachowuje swoją ważność przez okres 90 dni od dnia zakupu i termin możliwości jego realizacji nie jest przedłużany.
7. W przypadku, jeśli wartość usługi jest wyższa od środków pozostałych do wykorzystania w ramach Vouchera Kwotowego, posiadacz Vouchera zobowiązany jest dopłacić różnicę między wartością usługi a środków do wykorzystania w ramach Vouchera
8. Posiadacz Vouchera Kwotowego dokonuje wyboru usługi lub produktu z oferty usług lub produktów dostępnych w chwili zakupu.

## § 3

### ROZLICZENIA I REKLAMACJE VOUCHERÓW

1. Nabywca w chwili zakupu Vouchera otrzymuje fakturę VAT, lub paragon.



2. Wszelkie reklamacje związane z zakupem towaru i/lub usługi przy użyciu Vouchera będą rozpatrywane przez Przystań na Eisenberga na wniosek Nabywcy lub Użytkownika, po złożeniu pisemnej reklamacji.
3. Podstawą uznania reklamacji towaru lub usługi jest faktura VAT, lub paragon wydane przy zakupie Vouchera.

#### § 4

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nabywca i/lub Użytkownik wraz z otrzymaniem Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
2. Użytkownik poprzez realizację Vouchera potwierdza zlecenie dokonania jego użycia, w zakresie określonym w Regulaminie.
3. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Wydawcy pod adresem [www.przystannaeisenerga.pl/regulaminy/](http://www.przystannaeisenerga.pl/regulaminy/) oraz w recepcji strefy basenu w Przystań na Eisenberga. Przystań na Eisenberga ma obowiązek udostępnienia Regulaminu Nabywcy i/lub Użytkownikowi na każde jego żądanie.
4. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu pod warunkiem, że nie naruszy to już nabytych praw Nabywców i/lub Użytkowników. Wszelkie zmiany treści Regulaminu będą na bieżąco aktualizowane i udostępniane na stronie Wydawcy oraz w recepcji Przystań na Eisenberga.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

