

## **REGULAMIN SIŁOWNI/ FITNESS/ Obowiązuje od 06.04.2023**

1. Siłownia jest czynna: poniedziałek- piątek w godzinach 7:00-22:30 oraz w weekend w godzinach 8:00-22:00
2. Ostatni klient opuszcza siłownię na 15 minut przed jej zamknięciem.
3. Klient kupujący karnet lub jednorazowe wejście na siłownię akceptuje jednocześnie postanowienia niniejszego regulaminu.
4. Wstęp do szatni odbywa się na podstawie transpondera Systemu Elektronicznej Obsługi Klienta, który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym cennikiem usług. Transponder należy przypiąć do nadgarstka.
5. Torby i ubrania powinny być pozostawione w szatniach.
6. W pomieszczeniach przeznaczonych do wykonywania ćwiczeń należy nosić zamienne, sportowe obuwie z amortyzowaną, grubą i czystą podeszwą, oraz strój sportowy. Klient po otrzymaniu transpondera powinien udać się do szatni w celu założenia zamiennego obuwia sportowego z antypoślizgową, czystą podeszwą oraz stroju sportowego.
7. Klient ma obowiązek posiadać ze sobą osobisty ręcznik, w celu położenia go na przyrządach do ćwiczeń na siłowni lub matach na zajęciach fitness.
8. Klient powinien zdezynfekować sprzęt, na którym ćwiczył.
9. Na terenie siłowni i klubu fitness (w tym także na recepcji strefy), nie mogą przebywać osoby, które nie ukończyły 18 lat.
10. Wstęp na siłownię dozwolony jest jedynie w godzinach jej otwarcia.
11. Klienci korzystający z urządzeń treningowych czynią to na własną odpowiedzialność.
12. Wstęp na siłownię może być czasowo wstrzymany w przypadku osiągnięcia górnego limitu osób korzystających.
13. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy sprzedaży Karnetu, biletu wstępu bez podania przyczyny.
14. Ćwiczący powinien używać sprzętu zgodnie z instrukcją personelu oraz instrukcjami użytkownika sprzętu.
15. Wszystkie urządzenia siłowni oraz sprzęt do ćwiczeń należy wykorzystywać zgodnie z ich przeznaczeniem. W przypadku nieznanomości zasad korzystania z urządzeń należy zwrócić się do instruktora (trenera) lub innego personelu siłowni.
16. Użytkownik obowiązany jest wykonywać ćwiczenia zgodnie z wskazówkami nadzorującego lub prowadzącego zajęcia, z dołożeniem należytej staranności w celu zapewnienia bezpieczeństwa sobie i innym osobom korzystającym z siłowni oraz poszanowania wyposażenia i sprzętu siłowni.
17. Użytkownik jest obowiązany dostosować ćwiczenia do własnych możliwości fizycznych oraz stanu zdrowia. W tym celu przed rozpoczęciem korzystania z siłowni Użytkownik powinien skonsultować zakres ćwiczeń z instruktorem (trenerem). Ośrodek nie bierze odpowiedzialności za szkody na osobie lub uszczerbek na zdrowiu wynikający z indywidualnego stanu zdrowia Użytkownika, będące konsekwencją okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Użytkownik, tj. będące konsekwencją zatajenia informacji o stanie zdrowia lub konsekwencją wykonywania ćwiczeń bez konsultacji albo wbrew zaleceniom instruktora (trenera).
18. Zabrania się wykonywania ćwiczeń na przyrządach uszkodzonych lub niesprawnych.
19. Zabrania się samodzielnego poprawiania zacinających się płyt w stosach, stosowania nietypowych blokad i zawleczek.
20. Zabrania się gwałtownego opuszczania ciężarów umieszczonych na stosach.
21. Szczególną uwagę należy zwracać na stan techniczny linek stalowych i mechanizmów służących do udźwigów ciężarów. Należy również dokładnie zakładać tarcze na sztalugę do podnoszenia ciężarów. Ćwiczenie przy sztaludze do podnoszenia ciężarów wymaga szczególnego nadzoru. Przed przystąpieniem do zajęć instruktor (trener) powinien sprawdzić stan techniczny urządzeń.
22. Zajęcia Fitness i Spinning odbywają się według wcześniej ustalonego harmonogramu dostępnego w Recepcji i na stronie [www.przystannaeisenerga.pl](http://www.przystannaeisenerga.pl).
23. Z zajęć Fitness i Spinning nie mogą korzystać osoby, które nie ukończyły 18 lat.
24. Osoby korzystające z sali Fitness, Spinning oraz siłowni biorą odpowiedzialność za stan zdrowia pozwalający im na czynne korzystanie z pełnej oferty Klubu.
25. Przed rozpoczęciem zajęć, w celu zachowania bezpieczeństwa, ćwiczący powinni sprawdzić stan techniczny urządzeń i sprzętu sportowego, z którego będą korzystali.



26. Ćwiczenia na poszczególnych urządzeniach należy wykonywać w miejscu, w którym zostały one ustawione.
27. Po zakończeniu zajęć należy zostawić we właściwym miejscu i stanie technicznym urządzenia i sprzęt sportowy stanowiący wyposażenie sali oraz pozostawić czystość i porządek.
28. W przypadku zauważenia usterki sprzętu Ćwiczący powinien zgłosić niezwłocznie fakt obsłudze lub pracownikowi Recepcji.
29. Za zniszczenie lub uszkodzenie sprzętu spowodowane użyciem go niezgodnie z instrukcją obowiązuje odpłatność w wysokości 100% wartości szkody.
30. Po zakończonym ćwiczeniu prosimy odłożyć sprzęt na miejsce.
31. W przypadku nieodwołania rezerwacji treningu personalnego 12 godzin przed terminem realizacji a w przypadku zajęć fitness/spinning min. 6 godzin wcześniej, trening będzie uznawany za odbyty.
32. Do prowadzenia treningów personalnych, edukacji w zakresie treningu, aktywności fizycznej, rehabilitacji oraz odżywiania uprawnieni są wyłącznie trenerzy Przystani na Eisenberga.
33. Klienci zainteresowani uczestnictwem na zajęciach zobowiązani są do wcześniejszych zapisów na wybrane przez siebie zajęcia. Uczestnictwo w zajęciach grupowych wymaga wcześniejszej rezerwacji miejsca na dane zajęcia. Rezerwacji można dokonywać osobiście w recepcji Klubu, telefonicznie, za pomocą systemu zapisów aplikacji mobilnej Fitssey, oraz na stronie Internetowej [www.przystannaeeisenberga.pl.pl](http://www.przystannaeeisenberga.pl.pl). Rezerwacji za pośrednictwem aplikacji mobilnej można dokonać najpóźniej 5 godzin przed rozpoczęciem zajęć.
34. Zapisywanie na zajęcia za pomocą systemu zapisów aplikacji mobilnej Fitssey, oraz na stronie Internetowej [www.przystannaeeisenberga.pl.pl](http://www.przystannaeeisenberga.pl.pl) dostępny wyłącznie dla klienta posiadającego karnet na siłownię/fitness.
35. Klient może odwołać rezerwację miejsca na zajęciach grupowych najpóźniej na 6/12 godzin przed ich rozpoczęciem w zależności od rodzaju zajęć (poranne/popołudniowe). Odwołania rezerwacji można dokonać osobiście w recepcji Klubu, telefonicznie, za pomocą systemu zapisów on-line na stronie Internetowej [www.przystannaeeisenberga.pl](http://www.przystannaeeisenberga.pl) oraz poprzez aplikację mobilną Fitssey.
36. W przypadku 2-krotnej nieobecności Klienta w okresie 14 dni na zajęciach grupowych, bez wcześniejszego terminowego odwołania rezerwacji, skutkuje zablokowaniem możliwości dokonania rezerwacji na zajęcia grupowe w aplikacji mobilnej Fitssey przez 7 dni od dnia wprowadzenia blokady. Blokada zostaje wprowadzona dnia następnego po dniu, w którym klient się nie stawił na zajęciach grupowych. Klient może w takiej sytuacji zarezerwować miejsce na zajęcia grupowe wyłącznie w recepcji Klubu Fitness, nie wcześniej niż na 45 minut przed rozpoczęciem zajęć grupowych, w których chce uczestniczyć.
37. W przypadku braku zapisów lub nieosiągnięcia minimalnej liczby uczestników zajęcia nie odbywają się – o którym to fakcie klub informuje zapisanych.
38. Ustala się maksymalną liczbę ćwiczących odrębnie dla każdego typu zajęć.
39. Osoby zapisane na zajęcia mają pierwszeństwo w ich uczestnictwie przed osobami nie zapisanymi.
40. W przypadku osiągnięcia maksymalnej liczby zapisanych uczestników na poszczególne typy zajęć – tworzy się listę rezerwową. W przypadku odwołania przez zapisanego uczestnika zarezerwowanego miejsca, uczestnik z listy rezerwowej pierwszy w kolejności wchodzi na jego miejsce – o czym odpowiednio wcześniej jest informowany.
41. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany grafiku zajęć grupowych, oraz odwołania zajęć grupowych w sytuacjach nagłych lub w przypadku wprowadzania zmian w grafiku.
42. W przypadku spóźnienia na zajęcia fitness przekraczającego 10 minut (w tym uwzględniając czas na przebranie w strój sportowy) ze względów bezpieczeństwa klubowicz nie może uczestniczyć w zajęciach.
43. Na sali mogą przebywać jedynie osoby ćwiczące i ich opiekunowie.
44. W przypadku powzięcia przez Instruktora zajęć grupowych wątpliwości co do zgodności ilości osób na sali zajęć grupowych z ilością osób, które dokonały rezerwacji na zajęcia, Instruktor uprawniony jest do pobrania z recepcji listy z zapisami i zweryfikowania tożsamości osób przebywających na sali, z jednoczesną możliwością zażądania opuszczenia sali przez osoby, które na liście się nie znajdują.
45. Klient, będący na zajęciach grupowych po raz pierwszy, jest zobowiązany przed rozpoczęciem zajęć grupowych do poinformowania o tym fakcie Instruktora zajęć grupowych.
46. Klient korzystający z zajęć grupowych jest zobowiązany do poinformowania Instruktora zajęć grupowych o gorszym samopoczuciu, urazach, ciąży oraz wszelkich poważnych problemach zdrowotnych
47. Zabrania się korzystania z sali przez osoby:
  - a) pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub innych podobnie działających środków,



- b) z przeciwwskazaniami lekarskimi.
48. Po zakończeniu ćwiczeń, Klient zobowiązany jest do pozostawienia po sobie porządku.
  49. Do sterowania sprzętem audio, klimatyzacją oraz oświetleniem Klubu upoważniony jest wyłącznie personel Klubu.
  50. Klient kupujący karnet lub jednorazowe wejście na siłownię jednocześnie wyraża zgodę na fotografowanie i filmowanie oraz przetwarzanie własnego wizerunku w celach szkoleniowych, edukacyjnych i reklamowych.
  51. Zajęcia grupowe prozdrowotne mają charakter profilaktyczny i nie stanowią konsultacji medycznej.
  52. Uwagi i wnioski należy zgłaszać na Recepcji lub drogą mailową.
  53. O innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz kierownictwo pływalni.
  54. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego regulaminu.
  55. O innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz administrator obiektu
  56. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego regulaminu.
  57. Na terenie obiektu znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminu oraz instrukcji. Kierownictwo obiektu gwarantuje, iż monitoring prowadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.
  58. W sprawach nieregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy, w tym przepisy Ustawy z dnia 18.08.2011 r. w sprawie określenia warunków bezpieczeństwa osób przebywających w górach, pływających, kąpiących się i uprawiających sporty wodne (Dz. U. z 2011 r. nr 208 poz. 1240).

## **ODPOWIEDZIALNOŚĆ I KARY**

1. Kierownictwo oraz Pracownicy Centrum Sportu i Rekreacji Przystań na Eisenberga nie ponoszą odpowiedzialności za zgubienie lub utratę na skutek kradzieży, na terenie obiektu przedmiotów wartościowych.
2. Za zgubienie paska z elektronicznym czytnikiem użytkownik zobowiązany jest zapłacić karę w wysokości 100,00 zł.
3. Za nieregulaminowe prowadzenie treningów personalnych na terenie Centrum Sportu i Rekreacji Przystań na Eisenberga zgodnie z ppkt. 32 niniejszego regulaminu Klient zobowiązany jest do zapłaty kary w wysokości 400,00 zł.
4. Kierownictwo Centrum Sportu i Rekreacji Przystań na Eisenberga nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem regulaminu obiektu.

OSOBY NARUSZAJĄCE PORZĄDEK PUBLICZNY LUB PRZEPISY REGULAMINU BĘDĄ USUWANE Z TERENU OBIEKTU. NIEZNAJOMOŚĆ REGULAMINU NIE ZWALNIA Z ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA NIEPRAWIDŁOWE KORZYSTANIE Z SIŁOWNI I UŻYTKOWANIE SPRZĘTU, CENTRUM SPORTU I REKREACJI PRYZYSTAŃ NA EISENBERGA NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA NEGATYWNE TEGO SKUTKI.

WNIOSKI, SKARGI ORAZ REKLAMACJE DOTYCZĄCE USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ CENTRUM SPORTU I REKREACJI „PRYZYSTAŃ NA EISENBERGA” NALEŻY ZGŁASZAĆ PRZEZ FORMULARZ NA STRONIE INTERNETOWEJ [WWW.PRYZYSTANNAEISENBERGA.PL](http://WWW.PRYZYSTANNAEISENBERGA.PL). SPRAWY SĄ ROZPATRYWANE W CIĄGU 30 DNI OD DATY ZŁOŻENIA SKARGI, REKLAMACJI BĄDŹ WNIOSKU.

REGULAMIN SIŁOWNI /FITNESS OGŁASZA SIĘ POPRZEZ ZAMIESZCZENIE GO W PRZEZNACZONYCH DO TEGO MIEJSCACH NA TERENIE OBIEKTU ORAZ NA STRONIE INTERNETOWEJ.

