

REGULAMIN “WEEKENDOWEJ PROMOCJI AQUA”

Postanowienia ogólne § 1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w “Weekendowej Promocji Aqua”. Uczestnicy Promocji mają prawo do jednorazowego wykupienia karnetu Aqua 12 treningów w trakcie trwania Promocji.
2. “Weekendowa Promocja Aqua” nie łączy się z innymi promocjami, zniżkami i upustami.
3. Akcja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez CSiR Przystań na Eisenberga, 31-523 Kraków, ul. Filipa Eisenberga 4, zwany dalej „Organizatorem”.
4. Regulamin Promocji dostępny jest w recepcji Basenu oraz na przystanna.eisenberga.pl
5. Akcja dotyczy dotychczasowego Klubowicza, posiadającego aktywny karnet do **CSiR Przystań na Eisenberga**, zwanego dalej “Klubowiczem” oraz nowego Klubowicza, którzy biorą udział w “Weekendowa Promocja Aqua”.
6. Udział w promocji jest jednoznaczny z akceptacją i przestrzeganiem Regulaminu Aqua Fitness .

Czas trwania Promocji oraz warunki uczestnictwa §2

1. Promocja obowiązuje w dniu 23.03.2025 r. i dotyczy strefy Basenu.
2. Promocja dotyczy osób, które posiadają aktywny karnet do **CSiR Przystań na Eisenberga** zwanego dalej “Klubowiczem” oraz nowego Klubowicza.
3. Wartość karnetu nie podlega zamianie na gotówkę.

Reklamacje §3

1. Reklamacje dotyczące “Weekendowej Promocji Aqua” mogą być przesłane na piśmie na adres Przystań na Eisenberga ul. Filipa Eisenberga 4 31-523 z dopiskiem “Weekendowa Promocja Aqua – reklamacja” (przy czym dopisek ten nie jest obowiązkowy) lub przesłane e-mailem na adres: bok@przystanna.eisenberga.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację użytkownika i udzielenie odpowiedzi na reklamację (imię i nazwisko, adres/adres e-mail), wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w ciągu 30 dni od daty złożenia reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest na piśmie (listownie) lub pocztą elektroniczną (email), w zależności od sposobu złożenia reklamacji.

Płatności §4

1. Opłatę za karnet (pakiet treningów) należy uiścić w recepcji CSiR Przystań na Eisenberga.
2. Karnet jest imienny i nie może być udostępniany osobom trzecim.
3. Karnet Aqua 12 treningów upoważnia do uczestnictwa w łącznie dwunastu treningach Aqua Fitness w okresie 90 dni od zakupu
4. Koszt zakupu karty karnetowej wynosi 22.00 zł (słownie: dwadzieścia dwa złote). Jest to jednorazowa, bezzwrotna opłata, którą należy uiścić w chwili zakupu karnetu.
5. W przypadku remontów, przerw technologicznych i innych zdarzeń na terenie CSiR Przystań na Eisenberga uniemożliwiających korzystanie z karnetu zakupione karnety przedłużają swoją ważność o czas, w którym Klubowicz nie mógł korzystać z karnetu.
6. W przypadku zagubienia, utraty lub uszkodzenia karnetu, które uniemożliwiają dalsze jego używanie, niewykorzystane środki z tego karnetu nie podlegają zwrotowi. Fakt utraty, zniszczenia lub uszkodzenia karnetu przez osobę korzystającą z usług Centrum Sportu i Rekreacji Przystań na Eisenberga na

podstawie zakupionego karnetu powinien być niezwłocznie zgłoszony osobom uprawnionym do działania w imieniu Ośrodka. Wydanie nowej karty następuje po uiszczeniu na rzecz sprzedawcy w recepcji opłaty związanej z kosztami jej sporządzenia w wysokości 22,00 zł (słownie: dwadzieścia dwa złote). Opłata ta jest bezzwrotna.

Postanowienia Końcowe § 6

1. Stosunki prawne określone niniejszym Regulaminem podlegają prawu polskiemu.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od dnia ich udostępnienia na stronie internetowej przystannaeeisenberga.pl.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia "Weekendowej Promocji Aqua" w dowolnym momencie.
4. Zmiany Regulaminu oraz ewentualne zakończenie Programu Polecającego nie będą upośledzały nabytych praw użytkowników wynikających z Regulaminu w wersji obowiązującej w dniu dokonania czynności skutkującej przyznaniem korzyści na podstawie Regulaminu, chyba że będzie to konieczne w celu wykonania bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Aktualny Regulamin jest publikowany na stronie przystannaeeisenberga.pl
6. Program Promocyjny wszedł w życie z dniem 23 marca 2025 r.
7. Niniejsza wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 23 marca 2025 r.
8. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem decyzje podejmuje Zarząd CSiR Przystań na Eisenberga.
9. W razie zmiany regulaminu Klient ma prawo rozwiązania umowy ze skutkiem na koniec obowiązywania Karnetu poprzez złożenie na piśmie lub drogą mailową stosownego oświadczenia woli z podaniem jako przyczyny rozwiązania umowy faktu zmiany regulaminu.
10. Termin na złożenie oświadczenia woli o rozwiązaniu umowy wynosi 14 dni od chwili umieszczenia informacji o zmianie regulaminu. Po bezskutecznym upływie terminu domniemywa się, że Klient akceptuje wprowadzone zmiany regulaminu.

.....
Podpis klienta