

REGULAMIN URODZINOWEJ PROMOCJI

Postanowienia ogólne § 1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w Urodzinowej Promocji. Uczestnicy Promocji mają prawo do jednorazowego wykupienia karnetu jednego rodzaju lub dwóch różnych karnetów określonych w par. 2 ustęp 3. których ważność będzie trwała w tym samym czasie lub jeden po drugim w zależności od wyboru uczestnika.
2. Promocja obejmuje karnety:
 - a) Standard - 10% zniżki
 - b) Premium, VIP - 15% zniżki
3. Promocja nie obejmuje opłaty za kartę karnetową w wysokości 22,00 zł (słownie: dwadzieścia dwa złote). Jest to jednorazowa, bezzwrotna opłata, którą należy uiścić w chwili zakupu karnetu.
4. Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez CSiR Przystań na Eisenberga, 31-523 Kraków, ul. Filipa Eisenberga 4, pozostającego w trwałym zarządzie Agata Stelnik. Deliver Services, 31-511 Kraków, ul. Rakowicka 10b/4 zwaną dalej „Organizatorem”.
5. Regulamin Promocji dostępny jest w recepcji Basenu, Siłowni i Studia Fitness, Saunarium oraz na przystanna.eisenberga.pl/regulaminy/.
6. Akcja dotyczy nowego Klubowicza oraz dotychczasowego Klubowicza, posiadającego aktywny karnet do **CSiR Przystań na Eisenberga**, zwanego dalej “Klubowiczem”, który bierze udział w Urodzinowej Promocji.
7. Udział w promocji jest jednoznaczny z akceptacją wszystkich regulaminów obowiązujących na terenie obiektu.

Czas trwania Promocji oraz warunki uczestnictwa § 2

1. Promocja trwa od 5.08.2024 do 11.08.2024 r. i dotyczy strefy Basenu, Siłowni i Studia Fitness oraz Saunarium.
2. Promocja dotyczy nowych Klubowiczów oraz osób, które posiadają aktywny karnet do **CSiR Przystań na Eisenberga** zwane dalej “Klubowiczem”.
3. Promocja obejmuje karnety Standard, Premium oraz VIP tj:
 - a) STANDARD Basen na 30 lub 90 dni
 - b) STANDARD Siłownia i Studio Fitness na 30 lub 90 dni
 - c) STANDARD Saunarium 6h lub 10h na 30 dni
 - d) PREMIUM Basen + Siłownia i Studio Fitness na 30 lub 90 dni
 - e) PREMIUM Basen + Saunarium 6h lub 10h na 30 dni
 - f) PREMIUM Siłownia i Studio Fitness + Saunarium 6h na 30 dni
 - g) VIP Basen + Siłownia i Studio Fitness + Saunarium 6h na 30 dni

Reklamacje § 3

1. Reklamacje dotyczące Urodzinowej Promocji mogą być przesłane na piśmie na adres Przystań na Eisenberga ul. Filipa Eisenberga 4 31-523 z dopiskiem „Urodzinowa Promocja – reklamacja” (przy czym dopisek ten nie jest obowiązkowy) lub przesłane e-mailem na adres: bok@przystanna.eisenberga.pl.

2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację użytkownika i udzielenie odpowiedzi na reklamację (imię i nazwisko, adres/adres e-mail), wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w ciągu 30 dni od daty złożenia reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest na piśmie (listownie) lub pocztą elektroniczną (email), w zależności od sposobu złożenia reklamacji.

Płatności § 4

1. Opłatę za karnet należy uiścić w recepcji CSiR Przystań na Eisenberga.
2. Karnet jest imienny i nie może być udostępniany osobom trzecim.
3. Koszt zakupu karty karnetowej wynosi 22.00 zł (słownie: dwadzieścia dwa złote). Jest to jednorazowa, bezzwrotna opłata, którą należy uiścić w chwili zakupu karnetu.
4. W przypadku remontów, przerw technologicznych i innych zdarzeń na terenie CSiR Przystań na Eisenberga uniemożliwiających korzystanie z karnetu zakupione karnety przedłużają swoją ważność o czas, w którym Klubowicz nie mógł korzystać z karnetu.
5. W przypadku zagubienia, utraty lub uszkodzenia karnetu, które uniemożliwiają dalsze jego używanie, niewykorzystane środki z tego karnetu nie podlegają zwrotowi. Fakt utraty, zniszczenia lub uszkodzenia karnetu przez osobę korzystającą z usług Centrum Sportu i Rekreacji Przystań na Eisenberga na podstawie zakupionego karnetu powinien być niezwłocznie zgłoszony osobom uprawnionym do działania w imieniu Ośrodka. Wydanie nowej karty następuje po uiszczeniu na rzecz sprzedawcy w recepcji opłaty związanej z kosztami jej sporządzenia w wysokości 22,00 zł (słownie: dwadzieścia dwa złote). Opłata ta jest bezzwrotna.

Postanowienia Końcowe § 5

1. Stosunki prawne określone niniejszym Regulaminem podlegają prawu polskiemu.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od dnia ich udostępnienia na stronie internetowej przystannaeeisenberga.pl.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Urodzinowej Promocji w dowolnym momencie.
4. Zmiany Regulaminu oraz ewentualne zakończenie Urodzinowej Promocji nie będą upośledzały nabytych praw użytkowników wynikających z Regulaminu w wersji obowiązującej w dniu dokonania czynności skutkującej przyznaniem korzyści na podstawie Regulaminu, chyba że będzie to konieczne w celu wykonania bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Aktualny Regulamin jest publikowany na stronie przystannaeeisenberga.pl/regulaminy/
6. Urodzinowa Promocja wchodzi w życie z dniem 5 sierpnia 2024 r.
7. Niniejsza wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 5 sierpnia 2024 r.
8. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem decyzje podejmuje Zarząd CSiR Przystań na Eisenberga.
9. W razie zmiany regulaminu Klient ma prawo rozwiązania umowy ze skutkiem na koniec obowiązywania Karnetu poprzez złożenie na piśmie lub drogą mailową stosownego oświadczenia woli z podaniem jako przyczyny rozwiązania umowy faktu zmiany regulaminu.
10. Termin na złożenie oświadczenia woli o rozwiązaniu umowy wynosi 14 dni od chwili umieszczenia informacji o zmianie regulaminu. Po bezskutecznym upływie terminu domniemywa się, że Klient akceptuje wprowadzone zmiany regulaminu.

