

REGULAMIN VOUCHERÓW PODARUNKOWYCH NA WYBRANE USŁUGI

§ 1

ZASADY OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży i realizacji Voucherów.
2. Wystawcą jest Centrum Sportu i Rekreacji Przystań na Eisenberga z siedzibą przy ul. Filipa Eisenberga 4, 31-523 Kraków pozostające w trwałym zarządzie Agata Stelnik. Deliver Services, ul. Rakowicka 10b lok. 4, 31-511 Kraków, NIP: 8171959162 zwany dalej "Wystawcą", lub "Przystań na Eisenberga".
3. Nabywcą może zostać osoba fizyczna oraz prawna nabywająca od Wystawcy Voucher, zwany dalej "Nabywcą".
4. Nabywca zobowiązuje się do zapłaty za Voucher w kwocie równej wartości wybranej usługi i opłaty za wydanie karty voucherowej w wysokości 22,00 zł brutto (słownie: dwadzieścia dwa złote 00/100 groszy).
6. Wystawca posiada w swej ofercie: Voucher na wybrane usługi.
7. Voucher można wykupić na wybrane usługi takie jak:
 - a) Karnety Standard, Premium, VIP, Aqua
 - b) Pakiety treningów personalnych
 - c) Lekcje indywidualne pływania
8. Każdy z Voucherów posiada swój indywidualny numer identyfikacyjny.
9. Wszystkie Vouchery są ewidencjonowane przez Wystawcę.
10. Voucher nie podlega zwrotowi bądź wymianie na środki pieniężne.
11. Termin ważności znajduje się na Voucherze. Data ważności Vouchera nie podlega przedłużeniu.
12. W przypadku podwyższenia cen po zakupie Vouchera klient nie jest zobowiązany do dopłacenia różnicy za wybraną usługę znajdującą się na Voucherze.
13. Wraz z otrzymaniem Vouchera Nabywca oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje w całości postanowienia Regulaminu oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.

§ 2

ZASADY KORZYSTANIA

1. Voucher może zostać zrealizowany u Wystawcy. Wystawca jest uprawniony do dokonania w treści Vouchera zastrzeżenia, zgodnie z którym jego realizacja może nastąpić wyłącznie u Wystawcy.
2. Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za utracenie lub uszkodzenia Vouchera, od daty jego przekazania Nabywcy.
3. Nabywcy nie przysługuje prawo do otrzymania zwrotu reszty, w przypadku niewykorzystania pełnej usługi znajdującej się na Voucherze.
4. Wystawca ma prawo odmówić realizacji Vouchera w następujących przypadkach:
 - upływ terminu ważności Vouchera,
 - uszkodzenie Vouchera uniemożliwiające odczytanie indywidualnego numeru identyfikacyjnego.
5. Realizacja Vouchera odbywa się na ogólnych zasadach obowiązujących przy sprzedaży danego rodzaju usługi lub produktu, według dostępności, cen i zasad obowiązujących w Przystani na Eisenberga w chwili realizacji usługi lub zakupu produktu.
6. Voucher zachowuje swoją ważność przez okres 90 dni od dnia zakupu i termin możliwości jego realizacji nie jest przedłużany.

§ 3

ROZLICZENIA I REKLAMACJE VOUCHERÓW

1. Nabywca w chwili zakupu Vouchera otrzymuje fakturę VAT lub paragon.
2. Wszelkie reklamacje związane z zakupem towaru i/lub usługi przy użyciu Vouchera będą rozpatrywane przez Przystań na Eisenberga na wniosek Nabywcy lub Użytkownika, po złożeniu pisemnej reklamacji.
3. Podstawą uznania reklamacji towaru lub usługi jest faktura VAT, lub paragon wydane przy zakupie Vouchera.

§ 4

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nabywca i/lub Użytkownik wraz z otrzymaniem Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
2. Użytkownik poprzez realizację Vouchera potwierdza zlecenie dokonania jego użycia, w zakresie określonym w Regulaminie.
3. Nabywca i/lub Użytkownik wraz z otrzymaniem Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu wybranej usługi znajdującej się na Voucherze i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
4. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Wydawcy pod adresem www.przystannaeeisenberga.pl/regulaminy/ oraz w recepcji strefy basenu w Przystań na Eisenberga. Przystań na Eisenberga ma obowiązek udostępnienia Regulaminu Nabywcy i/lub Użytkownikowi na każde jego żądanie.
5. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu pod warunkiem, że nie naruszy to już nabytych praw Nabywców i/lub Użytkowników. Wszelkie zmiany treści Regulaminu będą na bieżąco aktualizowane i udostępniane na stronie Wydawcy oraz w recepcji Przystań na Eisenberga.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.