

REGULAMIN WIOSENNEJ PROMOCJI

Postanowienia ogólne §1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w Wiosennej Promocji, zwanej dalej "Promocją". Uczestnicy Promocji mają prawo do jednorazowego skorzystania z promocji wykupienia jednego z karnetów określonych w par. 2 ustęp 3.
2. Promocja obejmuje karnety:
 - a) **Standard - 10%** zniżki od ceny regularnej
 - b) **Premium, VIP - 15%** zniżki od ceny regularnej
3. Promocja **nie obejmuje opłaty za kartę karnetową w wysokości 22,00 zł** (słownie: dwadzieścia dwa złote). Jest to jednorazowa, bezzwrotna opłata, którą należy uiścić w chwili zakupu karnetu.
4. Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez CSiR Przystań na Eisenberga, 31-523 Kraków, ul. Filipa Eisenberga 4, pozostającego w trwałym zarządzie Agata Stelnik. Deliver Services, 31-511 Kraków, ul. Rakowicka 10b/4 zwaną dalej „Organizatorem”.
5. Regulamin Promocji dostępny jest w recepcji Basenu, Siłowni i Studia Fitness, Saunarium oraz na przystannaeeisenberga.pl/regulaminy/.
6. Akcja dotyczy nowego Klubowicza oraz dotychczasowego Klubowicza, posiadającego aktywny karnet do CSiR Przystań na Eisenberga, zwanego dalej "Klubowiczem", który bierze udział w Promocji.
7. Udział w promocji jest jednoznaczny z akceptacją wszystkich regulaminów obowiązujących na terenie obiektu.

Czas trwania Promocji oraz warunki uczestnictwa §2

1. Promocja trwa od 1.05.2026 r. do 10.05.2026 r. i dotyczy strefy Basenu, Siłowni i Studia Fitness oraz Saunarium.
2. Promocja dotyczy nowych Klubowiczów oraz osób, które posiadają aktywny karnet do CSiR Przystań na Eisenberga zwane dalej "Klubowiczem".
3. Promocja obejmuje karnety normalne i ulgowe: Standard, Premium oraz VIP tj:
 - a) STANDARD Basen na 30 lub 90 dni
 - b) STANDARD Siłownia i Studio Fitness na 30 lub 90 dni
 - c) STANDARD Saunarium 6h lub 10h na 30 dni
 - d) PREMIUM Basen + Siłownia i Studio Fitness na 30 lub 90 dni
 - e) PREMIUM Basen + Saunarium 6h lub 10h na 30 dni
 - f) PREMIUM Siłownia i Studio Fitness + Saunarium 6h na 30 dni
 - g) VIP Basen + Siłownia i Studio Fitness + Saunarium 6h na 30 dni

Reklamacje §3

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być przesłane na piśmie na adres Przystań na Eisenberga ul. Filipa Eisenberga 4 31-523 z dopiskiem " Promocja - reklamacja" (przy czym dopisek ten nie jest obowiązkowy) lub przesłane e-mailem na adres: bok@przystannaeeisenberga.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację użytkownika i udzielenie odpowiedzi na reklamację (imię i nazwisko, adres/adres e-mail), wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w ciągu 30 dni od daty złożenia reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest na piśmie (listownie) lub pocztą elektroniczną (email), w zależności od sposobu złożenia reklamacji.

Płatności §4

1. Opłatę za karnet należy uiścić w recepcji CSiR Przystań na Eisenberga bezpośrednio przy zakupie karnetu.
2. Karnet jest imienny i nie może być udostępniany osobom trzecim.
3. Koszt zakupu karty karnetowej wynosi 22.00 zł (słownie: dwadzieścia dwa złote). Jest to jednorazowa, bezzwrotna opłata, którą należy uiścić w chwili zakupu karnetu.
4. W przypadku wystąpienia remontów, przerwy technologicznej lub innych zdarzeń uniemożliwiających korzystanie z obiektu przez Klubowicza, okres obowiązywania karnetu nie ulega przedłużeniu. Klubowiczowi przysługuje zwrot części opłaty za karnet odpowiadającej niewykorzystanemu okresowi jego obowiązywania, liczoną od dnia wystąpienia zdarzenia uniemożliwiającego korzystanie z obiektu do dnia zakończenia obowiązywania karnetu. Kwota zwrotu obliczana jest jako iloczyn liczby dni, w których korzystanie z karnetu było niemożliwe, oraz stawki dziennej stanowiącej cenę karnetu podzieloną przez liczbę dni jego obowiązywania. Zwrot środków następuje w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia przez Klubowicza żądania zwrotu, przesłanego drogą mailową na adres bok@przystannaeeisenberga.pl lub w innej formie umożliwiającej jego utwalenie. W przypadku niewskazania przez Klubowicza rachunku bankowego, termin zwrotu biegnie od dnia przekazania tych danych. Zwrot dokonywany jest na rachunek bankowy wskazany przez Klubowicza lub w innej uzgodnionej formie. Zwrot nie obejmuje opłaty za wydanie karty w wysokości 22 zł, która ma charakter jednorazowy i bezzwrotny
5. W przypadku zagubienia, utraty lub uszkodzenia karnetu, które uniemożliwiają dalsze jego używanie, niewykorzystane środki z tego karnetu nie podlegają zwrotowi. Fakt utraty, zniszczenia lub uszkodzenia karnetu przez osobę korzystającą z usług Centrum Sportu i Rekreacji Przystań na Eisenberga na podstawie zakupionego karnetu powinien być niezwłocznie zgłoszony osobom uprawnionym do działania w imieniu Obiektu. Wydanie nowej karty następuje po uiszczeniu na rzecz sprzedawcy w recepcji opłaty związanej z kosztami jej sporządzenia w wysokości 22,00 zł (słownie: dwadzieścia dwa złote). Opłata ta jest bezzwrotna.

Postanowienia Końcowe §5

1. Stosunki prawne określone niniejszym Regulaminem podlegają prawu polskiemu.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od dnia ich udostępnienia na stronie internetowej przystannaeeisenberga.pl.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji w dowolnym momencie.
4. Zmiany Regulaminu oraz ewentualne zakończenie Promocji nie będą upośledzały nabytych praw użytkowników wynikających z Regulaminu w wersji obowiązującej w dniu dokonania czynności skutkującej przyznaniem korzyści na podstawie Regulaminu, chyba że będzie to konieczne w celu wykonania bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Aktualny Regulamin jest publikowany na stronie przystannaeeisenberga.pl/regulaminy/
6. Promocja wchodzi w życie z dniem 1 maja 2026 r.
7. Niniejsza wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 1 maja 2026 r.
8. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem decyzje podejmuje Operator CSiR Przystań na Eisenberga.

.....
podpis klienta