

REGULAMIN KARNETU PREMIUM SAUNARIUM + BASEN

Obowiązuje od 25.03.2024 r.

1. Karnet Premium Saunarium + Basen umożliwia korzystanie ze strefy Basenu i Saunarium w Centrum Sportu i Rekreacji Przystań na Eisenberga.

2. Karnet występuje w konfiguracji:

2.1 **Premium Saunarium 360 minut (6 godzin) + Basen**, który upoważnia do:

a) korzystania przez okres 30 dni ze strefy Basenu jeden raz dziennie, bez ograniczeń czasowych,

b) wykorzystania w okresie 30 dni 360 minut (6 godzin) w strefie Saunarium (rozliczanych co do minuty).

2.2 **Premium Saunarium 600 minut (10 godzin) + Basen**, który upoważnia do:

a) korzystania przez okres 30 dni ze strefy Basenu jeden raz dziennie, bez ograniczeń czasowych,

b) wykorzystania w okresie 30 dni 600 minut (10 godzin) w strefie Saunarium (rozliczanych co do minuty).

3. Warunkiem zakupu karnetu jest wcześniejszy zakup dedykowanej karty karnetowej.

4. Koszt zakupu karty karnetowej wynosi 22.00 zł (słownie: dwadzieścia dwa złote). Jest to jednorazowa, bezzwrotna opłata, którą należy uiścić w chwili zakupu karnetu.

5. **Posiadaczem karnetu Premium Saunarium + Basen może być** osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.

6. Karnet Premium Saunarium + Basen jest karnetem imiennym. Korzystać z niego może wyłącznie osoba upoważniona, na której imię i nazwisko został wystawiony karnet.

7. Każdorazowo przed skorzystaniem z karnetu należy okazać w kasie recepcji ważny dokument tożsamości ze zdjęciem.

8. Karnet może być wykorzystywany podczas godzin funkcjonowania poszczególnych stref obiektu Przystań na Eisenberga przez okres jego ważności.

9. Ważność karnetu wynosi 30 dni, liczone od dnia zakupu karnetu.

10. Wartość karnetu nie podlega zamianie na gotówkę.

11. Karnet wydaje się na czas określony: 30 dni. Po tym czasie karnet traci ważność.

12. Karnet Premium Saunarium + Basen 30 dni można zawiesić w dowolnym momencie jednokrotnie w trakcie aktywności karnetu za opłatą w wysokości 30 zł na okres nie krótszy niż 7 dni, ale nie przekraczający 14 dni. Klient z tytułu dokonania zawieszenia Karnetu ponosi bezzwrotną opłatę w wysokości zgodnej z cennikiem, która jest warunkiem skutecznego zawieszenia. Zawieszenie karnetu powinno zostać zgłoszone poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres bok@przystanna-eisenberga.pl

13. Karnet może być zasilony, co skutkuje wydłużeniem okresu jego ważności, zgodnie z obowiązującym Cennikiem. Warunkiem powyższego jest okazanie karnetu w stanie gwarantującym jego dalsze używanie. Cena, wartość, liczba minut i ważność karnetów podana jest w obowiązującym Cenniku. Niewykorzystane minuty do strefy Saunarium nie mogą zostać przeniesione na następny nowo zakupiony lub zasilony karnet.

14. W przypadku zagubienia, utraty lub uszkodzenia karnetu, które uniemożliwiają dalsze jego używanie, niewykorzystane środki z tego karnetu nie podlegają zwrotowi. Fakt utraty, zniszczenia lub uszkodzenia karnetu przez osobę korzystającą z usług Centrum Sportu i Rekreacji Przystań na Eisenberga na podstawie zakupionego karnetu powinien być niezwłocznie zgłoszony osobom uprawnionym do działania w imieniu Ośrodka. Wydanie nowej karty następuje po uiszczeniu na rzecz sprzedawcy w recepcji opłaty związanej z kosztami jej sporządzenia w wysokości 22,00 zł (słownie: dwadzieścia dwa złote). Opłata ta jest bezzwrotna.

15. Centrum Sportu i Rekreacji Przystań na Eisenberga ze względu na jakość świadczonych usług zastrzega sobie prawo do wprowadzenia limitu sprzedawanych karnetów oraz zablokowania dalszej sprzedaży.

16. Jeżeli Klient w terminie 14-tu dni od zakończenia okresu aktywności karnetu, zasili karnet poprzez zakup nowego karnetu zgodnie z Cennikiem i utrzyma tym samym ciągłość karnetową, to zostanie zwolniony z konieczności uiszczenia Opłaty aktywacyjnej w wysokości 22,00 zł.

17. Jeżeli Klient w terminie 14-tu dni od zakończenia okresu aktywności karnetu, nie zasili karnetu, w przypadku chęci ponownego zakupu Karnetu będzie zobowiązany po tym czasie do uiszczenia Opłaty aktywacyjnej w wysokości 22,00 zł oraz opłacenia karnetu zgodnie z Cennikiem Przystań na Eisenberga.

18. Każde przerwanie ciągłości karnetu powyżej 14 dni skutkuje koniecznością wniesienia Opłaty aktywacyjnej w wysokości 22,00zł.

19. W przypadku, gdy posiadacz karnetu z obiektywnych względów nie ma możliwości korzystania z usługi na tożsamym poziomie, dopuszcza się możliwość zamrożenia usługi do czasu ustania Siły Wyższej, tym samym przedłużając czas trwania karnetu o analogiczny okres zamrożenia, w którym usługa nie była świadczona. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą Centrum Sportu i Rekreacji Przystań na Eisenberga, których nie można przewidzieć, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację skorzystania z karnetu.

20. Zakup karnetu jest równoznaczny z zapoznaniem się i akceptacją brzmienia niniejszego Regulaminu.

21. Niniejszy regulamin obowiązuje wszystkich posiadaczy karnetów Premium Saunarium + Basen. Zakup karnetu oznacza akceptację wszystkich regulaminów obowiązujących na terenie obiektu Przystań na Eisenberga.

22. Wszelkie zmiany niniejszego regulaminu wymagają formy pisemnej oraz podania do wiadomości Klientów poprzez umieszczenie informacji na Stronie internetowej, jak również w ogólnodostępnym miejscu.

23. W razie zmiany regulaminu Klient ma prawo rozwiązania umowy ze skutkiem na koniec obowiązywania Karnetu poprzez złożenie na piśmie lub drogą mailową stosownego oświadczenia woli z podaniem jako przyczyny rozwiązania umowy faktu zmiany regulaminu.

24. Termin na złożenie oświadczenia woli o rozwiązaniu umowy wynosi 14 dni od chwili umieszczenia informacji o zmianie regulaminu. Po bezskutecznym upływie terminu domniemywa się, że Klient akceptuje wprowadzone zmiany regulaminu.

25. Przystań na Eisenberga ma prawo do zmiany: Cennika, zakresu świadczonych usług. Zmiany te nie stanowią zmiany Umowy jak i Regulaminu.

.....
podpis