

## REGULAMIN BASENU

Obowiązuje od 02.02.2024 r.

1. Strefa Basenu jest otwarta od poniedziałku do piątku w godzinach od 6:00 do 22:30, natomiast w soboty i niedziele oraz w dni uznane za ustawowo wolne od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w godzinach od 8:00 do 22:00.
2. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie pływalni są obowiązane podporządkować się instrukcjom oraz poleceniom ratowników wodnych pełniących dyżur oraz innych pracowników pływalni.
3. Do korzystania z pływalni upoważnione są osoby posiadające bilet lub karnet zakupiony w kasie, kartę partnerską, albo uprawnione są do korzystania z pływalni na podstawie odrębnej umowy.
4. Osoby przebywające na terenie pływalni obowiązane są do zachowania należytej staranności w celu ochrony życia i zdrowia własnego oraz innych osób, a w szczególności:
  - a. zapoznania się z regulaminem korzystania z pływalni i zainstalowanych w niej urządzeń i ich przestrzegania,
  - b. stosowania się do znaków informacyjnych, nakazu i zakazu umieszczanych na pływalni,
  - c. stosowania się do poleceń oraz sygnałów dźwiękowych ratowników i pracowników pływalni, a także komunikatów podawanych przez głośniki,
  - d. zapoznania się i dostosowania swoich planów aktywności do własnych umiejętności i sprawności ogólnej oraz stanu zdrowia, a także do aktualnych warunków atmosferycznych,
  - e. użytkowania sprzętu odpowiedniego do rodzaju podejmowanej aktywności, sprawnego technicznie i zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami użycia,
  - f. bezwzględnego informowania służb ratowniczych lub pracowników pływalni o zaistniałym wypadku, urazach oraz o innych zdarzeniach, mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne i innych osób.
5. Dzieci do lat 13 mogą przebywać w obiekcie jedynie pod ustawicznym nadzorem osób pełnoletnich. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone ich opiece dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone. Opiekun płaci za pobyt na pływalni według obowiązującego cennika.
6. Jeśli dziecko wymaga pomocy przy korzystaniu z szatni zaleca się aby opiekę sprawowała osoba tej samej płci. Uprasza się, aby rodzice z dziećmi przeciwnej płci korzystali z szatni rodzinnej, a w przypadku braku dostępnych szafek, dzieci do lat 7 mogą korzystać z tej samej szatni co opiekun.
7. Zabrania się pozostawiania na hali basenowej bez nadzoru dzieci nie umiejących pływać.
8. Grupy zorganizowane przed wejściem na teren obiektu zobowiązane są zgłosić się do Recepcji Basenu i uzgodnić warunki korzystania z obiektu i atrakcji wodnych. Grupy zorganizowane obowiązują dodatkowo zapisy *Regulaminu dla grup zorganizowanych*, dostępnego w Recepcji Basenu.
9. Na terenie pływalni obowiązuje następująca sygnalizacja dźwiękowa:
  - a. seria krótkich sygnałów dźwiękowych - ALARM - wezwanie do natychmiastowego opuszczenia niecki basenowej przez wszystkich użytkowników i podporządkowania się dalszym poleceniom ratowników lub administracji obiektu,
  - b. długi sygnał dźwiękowy - zakończenie zajęć - natychmiastowe wyjście z wody,
  - c. krótki sygnał dźwiękowy - nakaz zwrócenia uwagi na komunikaty ratownika i personelu pływalni.
10. Długi sygnał dźwiękowy jest sygnałem do natychmiastowego wyjścia z wody. Po usłyszeniu sygnału należy opuścić nieckę i oczekiwać na dalsze polecenia ratowników lub personelu.
11. Na hali pływalni wyznaczone są następujące strefy, do których, po uwzględnieniu swoich umiejętności, należy dostosować własne plany aktywności:
  - a. strefa dla nieumiejących pływać- brodzik – o głębokości do 0,3 m
  - b. strefa dla nieumiejących pływać - basen – o głębokości do 1,2 m
  - c. strefa basenu sportowego dla umiejących pływać – o głębokości do 1,8 m
  - d. jacuzzi – o głębokości do 1m
12. Faktyczne głębokości w poszczególnych strefach podane są w postaci piktogramów na ścianach niecek basenowych lub w ich pobliżu.
13. Osoby nie umiejące pływać mogą korzystać wyłącznie ze stref dla nieumiejących pływać.
14. Wstęp na halę basenów odbywa się na podstawie transpondera Systemu Elektronicznej Obsługi Klienta, który

uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym na pływalni cennikiem usług. Transponder należy przypiąć do nadgarstka.

15. Obowiązuje zakaz wnoszenia opaski z transponderem poza budynek pływalni/strefę basenu bez prawa do zwrotu opłaty.
16. Transponder upoważnia do korzystania z urządzeń i stref znajdujących się w obiekcie pływalni, na które został wykupiony i podlega rozliczeniu i zwrotowi przy wyjściu w kasie pływalni.
17. Odebranie transpondera oznacza, że użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich regulaminów i innych zarządzeń, wydanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa w obiekcie.
18. Czas pobytu i związane z nim opłaty, liczony jest od momentu aktywacji transpondera przy wejściu przez bramkę przy kasie, do momentu odczytania pamięci transpondera przy wyjściu przez bramkę przy kasie.
19. Pełna należności za korzystanie z urządzeń oraz za ewentualny wydłużony czas pobytu na terenie obiektu musi być uregulowana w momencie opuszczenia obiektu.
20. Za utraconą bransoletę (transponder) należy uiścić opłatę w wysokości 100,00 zł.
21. Za uszkodzoną bransoletę (transponder) należy uiścić opłatę w wysokości 30,00 zł.
22. Kierownictwo obiektu może czasowo ograniczyć wstęp na pływalnię ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających.
23. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy sprzedaży Karnetu, biletu wstępu bez podania przyczyny.
24. Użytkownicy będą wpuszczani na halę basenu nie później niż 75 minut przed jego zamknięciem.
25. Hala basenowa zamykana jest na 15 minut przed zamknięciem kas.
26. Przed wejściem do szatni obowiązuje zmiana obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe (dopuszczalne jest chodzenie boso). Obuwie basenowe pozostawiane jest na terenie hali basenowej w wyznaczonych do tego miejscach.
27. Po zakończeniu pływania oraz przebraniu się zmiana obuwia z basenowego na zewnątrz następuje po opuszczeniu szatni. Obuwie zewnętrzne należy przechowywać w szafkach przy kasie.
28. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się w przebieralniach.
29. Przebywanie w przebieralniach i w ich pobliżu jest dozwolone wyłącznie w celu przebrania się.
30. Osoby korzystające z hali basenowej są zobowiązane do umieszczania i przechowywania odzieży, toreb i innych przedmiotów wniesionych na teren obiektu w szatniach w wyznaczonych szafkach.
31. Za rzeczy pozostawione bez nadzoru na terenie, kierownictwo obiektu nie odpowiada.
32. Przed wyjściem z szatni na teren niecki basenowej należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta. Za rzeczy pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych, pieniądze i przedmioty wartościowe kierownictwo pływalni nie ponosi odpowiedzialności.
33. Każdą osobę obowiązuje przed wejściem do hali basenowej dokładne umycie całego ciała pod natryskiem, użycie odpowiednich kosmetyków lub środków myjących (także po skorzystaniu z WC) i dezynfekcja stóp.
34. Na terenie hali basenowej obowiązuje wyłącznie czysty strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne oraz estetyczne, nie posiadający zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia pływalni:
  - a. dla kobiet jedno lub dwuczęściowy, przylegający do ciała
  - b. dla mężczyzn kąpielówki o długości maksymalnie do połowy uda
35. Na terenie hali basenowej, oraz w ciągu komunikacyjnym znajdującym się pomiędzy łazienkami a halą basenową obowiązuje noszenie stroju kąpielowego, kłapek oraz czepka na głowie. Noszenie czepka na głowie obowiązuje każdego użytkownika powyżej 3 r. ż., bez względu na długość włosów (dotyczy również osoby łyse). Za niezastosowanie się obowiązuje kara finansowa w wysokości 500,00 zł.
36. Na terenie hali basenowej obowiązuje całkowity zakaz skoków do wody, z wyłączeniem ćwiczeń pod okiem instruktora.
37. Dzieci do lat 3 korzystające z basenu muszą posiadać na sobie jednorazowe pieluchomajtki do kąpieli. Za niezastosowanie się obowiązuje kara finansowa w wysokości 100,00 zł.

38. Dzieci do lat 3 korzystają z basenu bezpłatnie, opłaty dokonuje tylko opiekun dziecka.
39. Na teren obiektu zakazany jest wstęp osobom z przeciwwskazaniami lekarskimi, chorym na choroby, które mogą być niebezpieczne dla innych użytkowników oraz z plastrami i bandażami.
40. Osoby niepełnosprawne korzystające z pływalni i poruszające się na wózkach, obowiązane są, w miarę możliwości do oczyszczenia wózka z ewentualnych zabrudzeń w celu utrzymania komfortu i higieny korzystania z obiektu. Jeśli istnieje taka potrzeba poprosić personel obiektu o pomoc, przy użyciu indywidualnej sygnalizacji umieszczonej w szatniach i toaletach dla osób niepełnosprawnych.
41. Jeśli jest taka możliwość zaleca się wcześniejsze zgłoszenie wizyty osoby niepełnosprawnej do recepcji basenu, w celu zapewnienia komfortu korzystania z obiektu.
42. Opiekun osoby niepełnosprawnej jest uprawniony do bezpłatnego wstępu za okazaniem przez podopiecznego dokumentu potwierdzającego konieczność stałej opieki.
43. Ratownikami są osoby noszące strój w kolorze czerwonym z napisem RATOWNIK.
44. Korzystanie z atrakcji wodnych (jacuzzi) odbywa się na własne ryzyko użytkowników. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z atrakcji ze szczególną ostrożnością (lub po konsultacji ze swoim lekarzem).
45. Dozorem służby ratowniczej objęte są wszystkie niecki basenowe i atrakcje wodne.
46. Strefy obiektu i atrakcje wodne mogą być wyłączone czasowo z eksploatacji oznakowane są poprzez taśmy ostrzegawcze i korzystanie z nich jest w tym czasie zabronione.
47. W obrębie torów pływackich obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów. Zabrania się pływania w poprzek torów.
48. Ze względu na zapewnienie zasad higieny i bezpieczeństwa osobom znajdującym się na terenie obiektu nie wolno:
  - a. wchodzić do wody wbrew zakazowi ratowników, przy braku dyżuru służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,
  - b. przebywać w stanie wskazującym na stan nietrzeźwości lub pod wpływem środka odurzającego,
  - c. wnosić, sprzedawać i spożywać napojów alkoholowych oraz środków odurzających,
  - d. używać strojów i przedmiotów w sposób widoczny zabrudzonych lub które mogą wchodzić w reakcje chemiczne z wodą,
  - e. wchodzić do wody w strefie niecek oznaczonych znakiem Niebezpieczna głębokość wody jeżeli nie umie się pływać,
  - f. nurkować oraz skakać do wody bez zgody lub wbrew zakazowi ratownika,
  - g. wnosić opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
  - h. biegać, popychać i wrzucać do wody, krzyczeć oraz zachowywać się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników obiektu,
  - i. wszczynać fałszywych alarmów,
  - j. wrzucać do wody jakichkolwiek przedmiotów,
  - k. wykonywać ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i poręczach,
  - l. wchodzić i wychodzić z basenów poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki, schody),
  - m. wchodzić na stanowiska ratownicze oraz używać sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wypadkowymi,
  - n. zaśmiecać i zanieczyszczać pomieszczeń oraz niecek basenowych,
  - o. używać mydła i środków chemicznych na terenie hali basenowej,
  - p. niszczyć urządzeń i wyposażenia obiektu,
  - q. przemieszczać wyposażenia ruchomego bez zgody ratowników lub personelu,
  - r. korzystać na terenie przebieralni, natrysków i hali basenowej z telefonów komórkowych,
  - s. wnosić sprzętu muzycznego i grającego,
  - t. palić tytoniu,
  - u. żuć gumy i spożywać pokarmów na hali basenowej, pomieszczeniach przebieralni i natrysków,

- v. pozostawiać kłapek basenowych w strefach komunikacji i przelewów basenowych
  - w. wprowadzać zwierząt, pojazdów (rolek, rowerów, desek, wózków) oraz przedmiotów utrudniających komunikację w obiekcie,
  - x. wchodzić na murki okalające basen, rzeźby, balustrady, kwietniki, liny torowe oraz inne elementy konstrukcyjne i urządzenia do tego nieprzeznaczone,
  - y. załatwiać potrzeby fizjologiczne poza WC,
49. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania na hali basenowej w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.
  50. Korzystanie z suszarek i innego sprzętu elektrycznego może odbywać się jedynie w strefie suchej obiektu.
  51. Osoby kończące zajęcia zobowiązane są opuścić przebieralnię w ciągu 15 min, a w okresie zimowym tj. od 22 grudnia do 21 marca w ciągu 20 minut od wyjścia z wody.
  52. Korzystanie na terenie obiektu z aparatów fotograficznych i kamer może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody wydanej przez Zarządcę i Kierownictwo Obiektu.
  53. Wnoszenie i korzystanie na terenie obiektu z własnego sprzętu sportowego i rekreacyjnego może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody ratownika.
  54. Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby nie stosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do zaleceń służb porządkowych lub pracowników pływalni mogą zostać usunięte z terenu obiektu, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego i cywilnego.
  55. Osoby niszczące lub uszkadzające wyposażenie lub urządzenia obiektu ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
  56. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać personelowi. Personel szatni wydaje rzeczy znalezione po identyfikacji ich przez właściciela w okresie do 7 dni od daty pozostawienia.
  57. Zabrania się prowadzenia na terenie pływalni bez zezwolenia kierownictwa jakiegokolwiek działalności zarobkowej, a w szczególności działalności handlowej, marketingowej i usługowej, w tym rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług, w tym prywatnej nauki pływania za wynagrodzeniem.
  58. Naukę i doskonalenie pływania prowadzą instruktorzy, trenerzy zatrudnieni przez pływalnię lub wykonujący czynności w jej imieniu oraz inne podmioty zewnętrzne, które uzyskały zgodę kierownictwa CSiR Przystań na Eisenberga i dokonały wcześniejszej rezerwacji toru/ów.
  59. Potwierdzeniem posiadania zgody na prowadzenie zajęć indywidualnych, grupowych nauki i doskonalenia pływania jest dedykowany instruktorski transponder w kolorze pomarańczowym z numerem, do którego noszenia na ręce jest zobowiązany instruktor w czasie prowadzonych zajęć.
  60. Osoby prowadzące, oraz uczestniczące w zajęciach indywidualnych lub grupowych nauki i doskonalenia pływania bez zgody Kierownictwa i nie zawarcia umowy są zobowiązane do dokonania opłaty kary finansowej w wysokości 500,00 zł za złamanie regulaminu i stwarzanie zagrożenia na pływalni.
  61. Uwagi i wnioski należy zgłaszać na Recepcji lub drogą mailową. Sprawy są rozpatrywane w ciągu 30 dni od dnia złożenia skargi, reklamacji bądź wniosku.
  62. O innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz kierownictwo pływalni.
  63. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego regulaminu.
  64. Na terenie obiektu znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminu oraz instrukcji. Kierownictwo obiektu gwarantuje, iż monitoring prowadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.
  65. Pływalnia Centrum Sportu i Rekreacji Przystań na Eisenberga zastrzega sobie prawo zmiany harmonogramu w związku z zawodami, zgrupowaniami, obozami, zajęciami indywidualnymi.

66. W sprawach nieregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy, w tym przepisy Ustawy z dnia 18.08.2011 r. w sprawie określenia warunków bezpieczeństwa osób przebywających w górach, pływających, kąpiących się i uprawiających sporty wodne (Dz. U. z 2011 r. nr 208 poz. 1240).

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ I KARY

1. Kierownictwo oraz Pracownicy Pływalni Centrum Sportu i Rekreacji Przystań na Eisenberga nie ponoszą odpowiedzialności za zgubienie lub utratę na skutek kradzieży, na terenie obiektu przedmiotów wartościowych.
2. Za uszkodzenie paska z elektronicznym czytnikiem użytkownik zobowiązany jest zapłacić karę w wysokości 30,00 zł.
3. Za zgubienie paska z elektronicznym czytnikiem użytkownik zobowiązany jest zapłacić karę w wysokości 100,00 zł.
4. Za nieregulaminowe prowadzenie zajęć indywidualnych, oraz uczestnictwo w takich zajęciach na terenie Centrum Sportu i Rekreacji Przystań na Eisenberga zgodnie z ppkt. 60 niniejszego regulaminu Klient zobowiązany jest do zapłaty kary w wysokości 500,00 zł pobieranej z osobna od każdej osoby uczestniczącej i prowadzącej zajęcia.
5. Za brak stroju kąpielowego, kłapek i czepka na głowie w strefie czystej tj. na terenie hali basenowej, oraz w ciągu komunikacyjnym znajdującym się pomiędzy łazienkami a halą basenową użytkownik zobowiązany jest zapłacić karę w wysokości 500,00 zł zgodnie z ppkt. 35 niniejszego regulaminu.
6. Za brak jednorazowych pieluchomajtek dla dzieci do lat 3 korzystających z basenu podczas kąpieli, opiekun dziecka za niezastosowanie się jest zobowiązany do uiszczenia kary finansowej w wysokości 100,00 zł zgodnie z ppkt. 37 niniejszego regulaminu.
7. Zanieczyszczenie basenu powoduje sankcje finansowe w wysokości:
  - a. basen sportowy: 2 900 PLN
  - b. basen rekreacyjny: 2 000 PLN
  - c. brodzik dla dzieci: 800 PLN
  - d. jacuzzi: 900 PLN
8. Kierownictwo Pływalni Centrum Sportu i Rekreacji Przystań na Eisenberga nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem regulaminu obiektu.

OSOBY NARUSZAJĄCE PORZĄDEK PUBLICZNY LUB PRZEPISY REGULAMINU BĘDĄ USUWANE Z TERENU PŁYWALNI. NIEZNAJOMOŚĆ REGULAMINU NIE ZWALNIA Z ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA NIEPRAWIDŁOWE KORZYSTANIE Z PŁYWALNI I UŻYTKOWANIE SPRZĘTU, A PŁYWALNIA CENTRUM SPORTU I REKREACJI PRYZSTAŃ NA EISENBERGA NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA NEGATYWNE TEGO SKUTKI.

REGULAMIN PŁYWALNI OGŁASZA SIĘ POPRZEZ ZAMIESZCZENIE GO W PRZEZNACZONYCH DO TEGO MIEJSCACH NA TERENIE OBIEKTU ORAZ NA STRONIE INTERNETOWEJ [WWW.PRYZSTANNAEISENBERGA.PL/REGULAMINY](http://WWW.PRYZSTANNAEISENBERGA.PL/REGULAMINY)